

**Algemene voorwaarden Gro-Tech Bedrijfskeuken Inrichting B.V. te Almelo, gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel en fabrieken te Enschede onder nummer 08176059**

**1 Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbestedingen en op alle door ons te sluiten en gesloten koopovereenkomsten tot het leveren van zaken en/of daarmee al dan niet samenhangend tot het verrichten van werkzaamheden en diensten.

1.2 Afwijking van hetgeen overeengekomen is mogelijk indien en voor zover wij zulks schriftelijk hebben medegedeeld c.q. bevestigd.

1.3 Rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit met ons gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet dan met onze toestemming aan derden worden overgedragen.

**2 Overeenkomst**

2.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd dan wel met de uitvoering een aanvang hebben genomen.

**3 Aanbiedingen**

3.1 Tenzij anders vermeld, zijn al onze aanbestedingen vrijblijvend. Een aanbidding die een termijn bevat kan door ons desondanks worden herroepen zelfs na ontvangst van opdracht mits binnen 7 dagen.

3.2 Bij een aanbidding meegezonden documentatiemateriaal is, behoudens andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief en bindt ons niet.

3.3 Wij behouden ons uitdrukkelijk de auteursrechtelijke aanspraken voor op de door ons bij de aanbidding verstrekte documentatie en/of ontwerpen. Dit materiaal zal niet aan derden mogen worden verstrekt. Het zal slechts mogen worden aangewend in het kader van de desbetreffende opdracht.

**4 Prijzen**

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen exclusief B.T.W. Indien zich na het uitbrengen van onze aanbidding een wijziging in een van de prijsbepalende factoren voordoet, hebben wij het recht, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen, onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

4.2 Prijswijzigingen van meer dan 10% geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van onze desbetreffende mededeling. Een ontbinding als voormeld geeft de opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van enigerlei schade.

**5 Betaling**

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders op de factuur aangegeven, zonder enige aftrek of verrekening.

5.2 Opdrachtgever is in verzuim na verloop van de betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is.

5.3 Onverminderd enig overig aan ons toekomend recht is opdrachtgever in geval van verzuim rente verschuldigd ten belope van 2% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen.

5.4 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, zulks met een minimum van € 250,00.

5.5 Indien wij hogere kosten hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

**6 Annulering**

6.1 Bij annulering door opdrachtgever zijn alle door ons ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar met een minimum van 15% van de overeengekomen prijs.

**7 Levertijd, levering, risico**

7.1 Overeengekomen leveringstermijnen gelden nimmer als fatale termijnen, ook niet indien deze door koper uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet tijdige levering zijn wij eerst na ingebrekestelling in verzuim.

7.2 Afl levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij ons ter beschikking van de opdrachtgever zijn gesteld. Alle zaken reizen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien de zending vrachtvrij geschiedt en ondanks eventueel andersluidende vermelding op de vervoersdocumenten. Deelleveringen zijn toegestaan.

7.3 Verticaal transport is voor rekening en risico van opdrachtgever, ondanks eventueel andersluidende vermelding op de vervoersdocumenten.

7.4 Het risico gaat over op de opdrachtgever op het moment van aflevering.

7.5 Onverminderd het bovenstaande, worden zendingen boven de € 1000,- franco huis geleverd binnen Nederland, exclusief de eilanden, indien gebruik gemaakt kan worden van een door ons te regelen expediteur of eigen vervoer.

7.6 Een transportverzekering wordt door ons slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, alle daarmee samenhangende kosten zijn voor diens rekening.

7.7 Wij hebben het recht tijdstip en wijze van verzending naar eigen inzicht te regelen tenzij wij andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever daaromtrent uitdrukkelijk hebben geaccepteerd. Kosten, voortvloeiende uit opslag ter zake van vertraagde verzending, welke vertragung aan opdrachtgever toe te rekenen is, komen vanaf de achtste dag na onze mededeling aan opdrachtgever dat de zaken ter verzending gereedstaan, integraal voor opdrachtgevers rekening.

**8 Montage**

8.1 De aanleg van alle voorzieningen benodigd voor de ingebruikstelling van het geleverde zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) leidingen voor elektriciteit, water- en gasvoorziening alsmede andersoortige aan- en afvoerleidingen, riolering, afzuiging, fundering en bouwkundige voorzieningen geschiedt immer voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van de in het vorige artikel bedoelde werkzaamheden op een zodanige wijze dat het geleverde en de montage daarvan niet beschadigd c.q. vertraagd wordt. Schade hieruit voortvloeiend zal op opdrachtgever worden verhaald.

8.3 Wij verstrekken opdrachtgever ter gelegenheid van de inbedrijfstelling alle gewenste inlichtingen betreffende

het geleverde.

8.4 Zodra de installatie gereed is voor ingebruikname zijdens de opdrachtgever, wordt op ons verzoek binnen een door ons te stellen termijn een opnamerapport opgesteld, dat door beide partijen dient te ondertekend. Eventuele binnen de opdracht vallende, nog uit te voeren werkzaamheden zullen door ons binnen een in het opnamerapport te stellen termijn worden verricht. Na ondertekening van het opnamerapport c.q. na het verrichten onderzijds van de hierboven genoemde werkzaamheden wordt opdrachtgever geacht de zaken contractconform te hebben aanvaard.

8.5 Indien de opdrachtgever het opnamerapport na ons schriftelijke verzoek daartoe niet binnen de gestelde termijn tekent, wordt opdrachtgever geacht deze zaken contractconform te hebben aanvaard op de in ons verzoek genoemde datum.

**9 Controle en reclames**

9.1 Opdrachtgever wordt geacht binnen 7 dagen na ontvangst de zaken te hebben gecontroleerd. Eventuele reclames dienen ons binnen 14 dagen na ontvangst door opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd te hebben bereikt.

9.2 In geval van montage zoals in artikel 8 bedoeld, kan uitsluitend worden gereclameerd ter zake van verborgen gebreken welke ter gelegenheid van de opname niet hadden kunnen worden geconstateerd. Reclames betreffende deze gebreken dienen ons binnen 7 dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd te hebben bereikt. Het recht om te reclameren vervalt 2 maanden na levering c.q. het in artikel 8.4 en 8.5 bedoelde tijdstip van aanvaarding.

9.3 Geringe afwijkingen, welke binnen naar goed handelsgebruik gangbare toleranties vallen vormen geen grond voor reclames.

9.4 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**10 Niet-nakoming**

10.1 Indien opdrachtgever jegens ons tekortschiet in de nakoming van een zijner verbintenissen, dan wel, indien hij overlijdt, aangifte van faillietverklaring doet of surseance van betaling aanvraagt of indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen of indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd of indien een onderhands akkoord wordt aangeboden of indien ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Coördinatiewet Sociale Verzekering mededeling van betalingsnauwkeurigheid moet worden gedaan, geldt dit (te onze keuze) ofwel als ontbindende voorwaarde, ofwel als grond om de nakoming onderzijds op te schorten, ofwel om door middel een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige ons toekomende rechten. In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat wij tot schadevergoeding of garantie gehouden zijn. In alle gevallen waarin de opdrachtgever er ook overigens serieus rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens ons niet te kunnen nakomen, is hij verplicht ons daar terstond van op de hoogte te stellen.

**11 Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder betaling van alle door ons krachtens enige overeenkomst aan opdrachtgever geleverde of te leveren zaken, van in het kader van levering door ons verrichte werkzaamheden en van schadevergoeding wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming daarvan.

11.2 Wij zijn bevoegd om in een van de gevallen zoals omschreven in artikel 10 de geleverde zaken die overeenkomstig artikel 11.1 ons eigendom zijn gebleven, terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Voor zoveel nodig geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan ons of door ons aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ons zich bevinden en deze zaken mee terug te nemen.

11.3 Opdrachtgever is bevoegd en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van onze eigendomsrechten te leveren. Hij is eveneens verplicht ons, op ons eerste verzoek, een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op betreffende derden heeft of zal krijgen. Voor het geval opdrachtgever weigert hieraan medewerking te verlenen, geeft opdrachtgever ons reeds nu een onherroepelijk volmacht om dit pandrecht zelf tot stand te brengen.

**12 Intellectueel eigendom**

12.1 Wij behouden ons uitdrukkelijk voor het intellectuele eigendomsrecht van de bij de aanbidding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen en merken. Zij dienen op eerste verzoek van ons onverwijld teruggegeven te worden, bij gebreke waarvan opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd zal zijn van € 7.500,- onverminderd andere aan ons ten dienste staande rechtsmaatregelen.

**13 Garantie en service**

13.1 Onder de voorwaarden hierna vermeld garanderen wij, bij gebruik en onderhoud volgens door ons verstrekte voorschriften, gedurende een periode van 1 jaar na af-/oplevering, de deugdelijkheid van de aan opdrachtgever geleverde zaken, zowel met betrekking tot het gebruikte materiaal als met betrekking tot de wijze van verwerking en montage daarvan.

13.2 Ten aanzien van lampen, plastic, lak- en/of spuitwerk, chroom en glaswerk, wordt geen garantie gegeven. Voor elektrische onderdelen zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend), thermostaten, elementen, temperatuurvoelers en warmtestralers en dergelijke geldt een maximale garantietermijn van een half jaar.

13.3 Op occasions is geen enkele garantie van toepassing, tenzij schriftelijk ander is overeengekomen.

13.4 Garantie is uitsluitend indien niet tot ons genoegen is aangetoond dat enig geconstateerd gebrek ontstaan is als gevolg van fouten in de constructie, gebrekkige afwerking en/of het gebruik van ondeugdelijk materiaal.

13.5 Opdrachtgever heeft geen recht op garantie indien en voor zover hij jegens ons zijn verplichtingen niet nakomt. Opdrachtgever wordt niet van zijn uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens ons ontheven, door het beweerdelijk niet- nakomen van

onze garantieverplichtingen.

13.6 De garantie is alleen van toepassing binnen Nederland.

13.7 Op de levering van een complete installatie wordt 3 maanden gratis service gegeven, mits en voor zover de service-werkzaamheden binnen de normale arbeidsuren vallen. Levering van losse compressoren, koелеlementen en/of andersoortige onderdelen worden niet beschouwd als levering van een complete installatie.

**14 Aansprakelijkheid**

14.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming aan onze zijde zijn wij gehouden om onze contractuele verplichtingen alsnog na te komen.

14.2 Onze verplichting tot schadevergoeding op welke wettelijke grondslag ook is beperkt tot die schade waartegen wij uit hoofde van een door of ten behoeve van ons gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

14.3 Als wij om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van artikel 14.2 is de verplichting tot schade vergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtssom (exclusief B.T.W.). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief B.T.W.) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

14.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a. gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeerde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;

b. opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

14.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

14.6 Indien wij ter zake van enige schade waarvoor wij krachtens de overeenkomst met opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk zijn, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal opdrachtgever ons ter zake volledig vrijwaren.

**15 Overmacht**

15.1 Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten onze wil en toedoen, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, geeft ons het recht onze verplichtingen op te schorten. Onder overmacht worden onder meer (doch niet uitsluitend) verstaan: gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoerstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, storing en/of uitval aan computer of computernetwerken, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, tekortkoming van derden die door ons ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Dezelfde omstandigheden betreffende onze leveranciers of door ingeschakelde deskundigen vallen eveneens onder deze bepaling.

15.2 Indien zich aan onze zijde een overmachtssituatie voordoet, zullen wij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of nakoming nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

15.3 Indien nakoming onmogelijk is of weliswaar niet blijvend onmogelijk is, maar niet alsnog binnen 3 maanden kan plaatsvinden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de ander aanspraak heeft op schadevergoeding. Ter zake van door ons reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

15.4 Indien ten gevolge van overmacht zoals hierboven omschreven de hoeveelheid beschikbaar product te eniger tijd ontoereikend is ter dekking van onze eigen behoefte c.q. die van onze opdrachtgevers, zijn wij gerechtigd gedurende het voortduren van de overmachtssituatie deze relaties te bevelen naar rato van de bij ons aanwezige voorraad, zonder de verplichting te hebben tot suppletie van het ontbrekende.

**16 Partiele nietigheid**

16.1 Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongedigde bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderd.

**17 Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter.**

17.1 De plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens ons moet voldoen is onze vestigingsplaats.

17.2 Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van afdeling 6:5.3 BW.

17.3 In geval van door ons aanhangig te maken geschillen is, naar onze keuze de bevoegde rechter die van onze vestigingsplaats dan wel die van opdrachtgever. In geval van geschillen aanhangig te maken door opdrachtgever gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.